



## Team Efficace

Soluzioni di apprendimento personalizzate  
Trasformare le persone, i team e le aziende

- Come puoi migliorare l'attività lavorativa di ruoli diversi ed aiutare i team a collaborare insieme in modo più efficace su obiettivi comuni?
- In che modo puoi stabilire i punti di forza e le aree problematiche di ogni team della tua azienda?



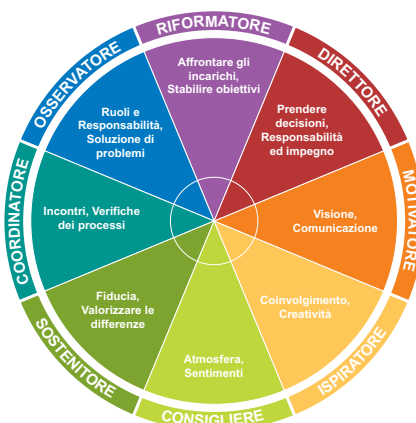
- Come aiutare i team a riconoscere e valorizzare il contributo di ogni membro?
- ...E se potessi monitorare le performance dei team su base regolare, in modo da aumentarne l'efficienza e giungere a superare le aspettative?

### Le nostre Soluzioni 'Team Efficace'

Lavorando in consulenza con te, possiamo sviluppare e condurre Soluzioni 'Team Efficace' che soddisfino direttamente le tue esigenze e i tuoi obiettivi aziendali.

Le nostre soluzioni 'Team Efficace' adottano una strategia unica per lo sviluppo del team, focalizzandosi sia sul miglioramento delle relazioni e delle interazioni tra i vari membri, sia permettendo loro di ottenere eccellenti abilità e capacità di raggiungere gli obiettivi - individuali e collettivi - stabiliti. Questo duplice obiettivo permette al team di creare un ambiente ad alte performance, dove i membri ottengono risultati superiori alle aspettative e ne traggono comune soddisfazione.

### La Ruota Insights del 'Team Efficace'



### L'Approccio Insights al Team Efficace

Le nostre soluzioni 'Team Efficace' sono supportate da due sistemi di apprendimento unici e complementari, Discovery e Navigator (quest'ultimo disponibile attualmente solo in inglese),



che verificano preferenze e capacità. La combinazione di questi due sistemi di apprendimento, all'interno delle nostre Soluzioni 'Team Efficace' fornisce ai team un'esperienza formativa ricca e stimolante, per aiutarli a:

- Capire lo stile e approccio preferito di ogni membro del team e il suo unico contributo al gruppo
- Esaminare le relazioni e le interdipendenze tra i membri per migliorare rapporti e produttività
- Creare un ambiente sicuro e rispettoso per dare e ricevere feedback di qualità
- Esplorare le dinamiche del team, i suoi punti di forza e le aree problematiche, nel contesto degli obiettivi stabiliti
- Stabilire le capacità del team rispetto ai nostri sedici fattori critici di successo per team dalle alte performance
- Focalizzare il miglioramento delle performance nelle aree più critiche per il successo del team
- Monitorare i progressi del team nel tempo e stabilire l'impatto - prima e dopo - di ogni iniziativa di cambiamento
- Creare piani d'azione per uno sviluppo continuo proiettato al raggiungimento degli obiettivi del team

### Migliorare la propria qualificazione

Se poi desideri potenziare le capacità e le conoscenze del personale affinché possa condurre interventi Insights di 'Team Efficace' all'interno dell'azienda, è prevista una qualifica specifica.

# 'Team Efficace' Insights in azione: i nostri Clienti

Insights è una Società di formazione e sviluppo globale che lavora in partnership con aziende leader in tutto in mondo.

Le nostre Soluzioni Formative o di intervento sono supportate dal nostro ampio portfolio di prodotti e servizi personalizzabili. Tali prodotti, presentati dal nostro eccezionale team mondiale di esperti, aiutano i nostri clienti a migliorare la loro efficacia in cinque aree chiave:

- Individuale
- di Team
- Aziendale
- Vendite
- Leadership

A sostegno delle nostre Soluzioni Formative vi sono due sistemi di apprendimento unici e complementari, Discovery e Navigator. Si tratta di sistemi che misurano preferenze e capacità, utilizzando un linguaggio per l'apprendimento comprensibile e coinvolgente.

Questo linguaggio, utilizzato nell'intero portfolio di prodotti, permette ai nostri clienti di sperimentare soluzioni formative ricche di contenuti, stimoli e approfondimenti, che potenziano le performance e sono in grado di dare una svolta definitiva alla vita personale e professionale.

## British Telecom

### Esigenza:

British Telecom è una delle maggiori società di telecomunicazioni al mondo, con una molte di dipendenti superiore alle 100,000 unità nel Regno Unito e nel mondo. All'interno di un'azienda di queste dimensioni le ristrutturazioni avvengono regolarmente, spesso con considerevoli implicazioni finanziarie. BT cercava una metodologia di apprendimento e sviluppo per supportare le ristrutturazioni aziendali e di settore, assistenza per la formazione di nuovi team, miglioramento delle performance dei team esistenti, della loro efficacia e operatività per riuscire a portarli in tempi brevi ad ottenere massime prestazioni.

### Soluzione:

E' stato creato un programma 'Team Efficace' per aiutare le persone a riconoscere il proprio ruolo e contributo nel team, e come imparare a tradurlo negli obiettivi aziendali. Il programma è stato strutturato come seminario gestito da un animatore, abbinato all'utilizzo di guide formative, auto-apprendimento, coaching e mentoring. L'intero programma si è basato sul Profilo Personale Insights Discovery, al fine di promuovere ed assicurare una comunicazione aperta, onesta e rispettosa.

### Risultati:

Il coinvolgimento di Insights è stato inizialmente a supporto dell'indagine annuale del personale BT - CARE. Le valutazioni sono aumentate, unicamente a causa dell'impatto motivazionale del Sistema Insights Discovery e del modo in cui aiuta le persone a sentirsi valorizzate. Insights Discovery e le sue metodologie di supporto sono stati adottati come linguaggio del cambiamento in molte unità aziendali BT. Questo tipo di linguaggio, globale e rispettoso, ha permesso ai membri dei team BT di:

- Comunicare le paure e preoccupazioni relative ai nuovi ruoli e responsabilità senza recriminazioni
- Rispondere in modo positivo ai vari comportamenti dei colleghi
- Identificare le necessità di training e sviluppo
- Creare piani di sviluppo personale e di team
- Allineare gli obiettivi individuali e di team a quelli dell'azienda

Attualmente più di 4.000 dipendenti hanno ricevuto il Profilo Personale Insights Discovery e molti sono diventati Accreditati Insights Discovery.

“Noi utilizziamo le metodologie Insights in modo estensivo in BT per capire noi stessi, gli altri ed imparare come adattarci ed entrare in sintonia più facilmente con tutti; le usiamo anche per la creazione e formazione dei team, per aiutare i manager a capire i loro impiegati e a sviluppare relazioni soddisfacenti e produttive. Il linguaggio Insights Discovery ha positivamente travolto la nostra azienda perché è semplice da imparare, stimolante da sperimentare, facile da ricordare, efficace e pratico nella sua applicazione. Ciò significa che viene usato. Il nostro obiettivo è integrare completamente Insights Discovery nella nostra cultura.”



Katrina Dunkley  
Responsabile Sviluppo Risorse Umane e Leadership  
British Telecom Wholesale



ITALIA

Insights Italia Srl  
via G. Falcone, 43 - 35142 Padova  
T: (+39) 049 8808043 [www.insights.it](http://www.insights.it)